



Gemeinsame Empfehlung zum Umgang mit Konflikten an Schulen

Zielsetzung:

Im Bewusstsein, dass Konflikte im Schulleben aus unterschiedlichen Interessenlagen, Rollen und Aufgaben immer wieder entstehen, vereinbaren der Örtliche Personalrat und die Schulpfängerinnen und Schulpfänger des Staatlichen Schulamtes Offenburg folgende gemeinsame Prinzipien zur Regelung und Bearbeitung von Konflikten:

Konfliktsituationen sollten, sobald sie erkannt sind zwischen den Konfliktparteien niederschwellig, zeitnah und sensibel thematisiert werden.

Ziel muss sein, Konflikte auf jener Stufe zu bearbeiten und zu lösen, auf der keine zusätzliche "Hierarchiestufe" eingeschaltet werden muss.

Grundsätze:

- **klare Analyse der Konfliktebenen**
z.B. Lehrer/in - Erziehungsberechtigte
Rektor/in - Lehrer/in
Lehrer/in - Lehrer/in
- **immer miteinander und nicht übereinander sprechen**
- **Ergebnisse und Vereinbarungen schriftlich festhalten**
(eventuell durch neutrale Person)

Hilfreiche Fragen:

- „Haben Sie schon mit der Person, über die Sie Beschwerde führen, gesprochen?“
- „Möchten Sie, dass eine Person Ihres Vertrauens hinzugezogen wird?“
- „Wir sollten die Ergebnisse unseres Gesprächs schriftlich festhalten!“
- „Wurde der Konflikt schon auf einer anderen Ebene thematisiert?“
- „Gibt es ein Gesprächsprotokoll?“
- „Wer ist in diesen Konflikt noch involviert?“
- „Es gibt Personen, die uns bei der Bearbeitung dieses Konfliktes gut helfen können. Wollen Sie eine solche Person hinzuziehen?“
- „Wollen wir das Gespräch mit allen am Konflikt beteiligten Personen unter Moderation?“ (Schulamt, ÖPR, Schulpsychologen, ...)

Unterstützung erhalten Sie durch:

- die Schulpsychologische Beratungsstelle
- die Mitglieder des Örtlichen Personalrats
- Beauftragte für Chancengleichheit
- Schwerbehindertenvertretung

Führen niederschwellige schulinterne Lösungswege nicht zum Erfolg, erhalten Sie Unterstützung durch die Sprengelschulrätinnen und Sprengelschulräte des Staatlichen Schulamts Offenburg.

Offenburg, 17.01.2022



Staatliches Schulamt
Amtsleitung



Örtlicher Personalrat
Vorsitzender